

Cyberconflits & entreprises

Gérard Haas

*DJCE, Docteur en droit,
Avocat au barreau de Paris, Haas Société d'Avocats*

Olivier de Tissot

HEC, Docteur en droit, Professeur à l'ESSEC

Avec la collaboration de :

Sophie Jammet

Avocat au barreau de Paris, Haas Société d'Avocats

Emmanuel Laurentin

Avocat au barreau de Paris, Haas Société d'Avocats

Agathe Euvrard

Avocat au barreau de Paris, Haas Société d'Avocats

Odile Garlin- Ferrard

Avocat au barreau de Paris, Haas Société d'Avocats

Julie Gringore

Avocat au barreau de Paris, Haas Société d'Avocats

S o m m a i r e

Cyberconflits internes à l'entreprise	9
Contexte économique	10
Typologie	10
Le noeud du conflit : confrontation entre droit de contrôle par l'entreprise et droits fondamentaux des salariés	11
Les risques de cyberconflits dans l'entreprise	12
Moyens de contrôle de l'entreprise	29
Cyberconflits externes à l'entreprise	39
Cyberconflits liés à la conclusion et à l'exécution d'un contrat "électronique"	41
Les obligations des contractants lors de la conclusion du contrat électronique	43
L'exécution du contrat	47
La preuve du contrat	48
Les litiges entre entreprise et internaute	49
Cyberconflits et transparence : la fin du culte du secret	51
L'exemple français : les limites du "tout répressif"	52
La "coquetterie" des entreprises, moteur de la sécurisation des systèmes informatiques	53
Les problèmes juridiques posés par les dispositifs anticopies équipant les CD ou DVD vendus dans le commerce	57
Dispositifs anti-copie : une arme antipiratage avalisée par l'Union européenne au nom de la lutte contre la fraude	58
La question de la licéité des dispositifs antipiratages	60
Cyberconflits et concurrence déloyale	63
Les cyberconflits avec les concurrents	64

Cyberconflits et bases de données	69
Le statut du producteur d'une base de données	70
L'investissement comme condition de la protection	73
Conflit entre droit d'interdire et droit d'utiliser	76
Cyberconflits externes non commerciaux	81
Inadéquation de l'action en contrefaçon en matière de liberté d'expression	82
Existence d'actions spécifiques face aux abus de la liberté d'expression	85
Annexes - Décisions	89
Cyberconflits internes à l'entreprise	90
Cyberconflits externes à l'entreprise	139
Cyberconflits externes non commerciaux	269
Annexes	
. Recommandations, directives, code de la consommation	343
- Recommandation n° 03-01 relative aux contrats de fourniture d'accès à l'internet (BOCCRF du 31 janvier 2003)	345
- Recommandation de la Commission du 4 avril 2001 relative aux principes applicables aux organes extrajudiciaires chargés de la résolution consensuelle des litiges de consommation	353
- Directive 2001/29/CE du Parlement européen et du Conseil du 22 mai 2001 sur l'harmonisation de certains aspects du droit d'auteur et des droits voisins dans la société de l'information	360
- Directive 2000/31/CE du Parlement européen et du Conseil du 8 juin 2000 relative à certains aspects juridiques des services de la société de l'information, et notamment du commerce électronique, dans le marché intérieur ("directive sur le commerce électronique")	379
- Code de la consommation (partie législative). Section 2 : ventes de biens et fournitures de prestations de services à distance	405